Belastingdienst

Handleiding

Gegevensaanlevering van pensioenproducten

Deel 3 – Foutberichten

Voor gegevenstijdvakperiode 2022-2027
Geldig m.i.v. 2027-01-01

Versie 1.0 (20-02-2026)



Inhoud

1 INLEIDING 3

1.1 Leeswijzer 3

1.2 Actuele informatie en ondersteuning 3

2 KWALITEITSVERBETERING 4

2.1 Technische controle 4

2.2 Logische controle 4

2.3 Controle burgerservicenummer 5

3 SPECIFICATIE FOUTBERICHT 6

4 SPECIFICATIE VERWERKINGSVERSLAG 7

5 FOUTENTABEL VERWERKINGSVERSLAG 8

5.1 Toelichting op de gebruikte kolommen 8
5.1.1 Fataal, Correctie of Signaal 8
5.1.2 Locatie 8

5.2 Identificatie bestand 10

5.3 Controles op aanwezigheid van gegevensgroepen 10

5.4 Controles op aanwezigheid van elementen 11

5.5 Aanvullende domeincontroles 12

5.6 Uniciteit binnen bestand 12

5.7 Overige verbandscontroles 12

5.8 Vervallen foutcodes 13

1 Inleiding

1.1 Leeswijzer

De handleiding 'Gegevensaanlevering van pensioenproducten' bestaat uit de volgende delen:

- Deel 1 - Algemeen: beschrijft de fiscaal-juridische onderwerpen en het proces van aanleveren;
- Deel 2 - Berichtspecificatie: beschrijft de structuur en regels waaraan een aan te leveren bericht moet voldoen;
- Deel 3 - Foutberichten: beschrijft de berichten die naar aanleiding van een ingestuurd bericht kunnen worden teruggestuurd;
- Deel 4 - Voorbeelden: beschrijft voor een aantal specifieke gevallen hoe een bericht er uit zou moeten zien;
- Deel 5 – Structuurdiagram: beschrijft de structuur van de berichtspecificatie in de vorm van een diagram.

U leest nu 'Deel 3 - Foutberichten'.

1.2 Actuele informatie en ondersteuning

Op de website (https://odb.belastingdienst.nl) van ODB (Ondersteuning Digitaal Berichtenverkeer) vindt u de meest actuele informatie ten behoeve van het aanleveren van de gegevens.

Voor ondersteuning bij de ontwikkeling van aanleversoftware kunt u ook bij ODB terecht. Raadpleeg hiervoor de ODB-website of stuur een mail naar servicedesk.odb@belastingdienst.nl.

Informatie met betrekking tot Digipoort vindt u op de website van Logius (www.logius.nl).

2 Kwaliteitsverbetering

De Belastingdienst houdt toezicht op de gegevens die u aanlevert. We voeren bij een aanlevering de volgende controles uit:

- technische controle (paragraaf 2.1);
- logische controle (paragraaf 2.2);
- controle Burgerservicenummer (paragraaf 2.3).

Als uit de controles fouten of onvolledigheden in uw gegevensaanlevering naar voren komen, ontvangt u hierover een terugkoppeling. De bedoeling van de terugkoppeling is een verbetering van de kwaliteit van uw (toekomstige) gegevensaanleveringen. De Belastingdienst streeft ernaar om deze terugkoppeling zoveel mogelijk elektronisch te laten plaatsvinden.

2.1 Technische controle

Eerst wordt vastgesteld of een gegevensaanlevering geautomatiseerd verwerkt kan worden. Dat is het geval als:

- er geen virus is aangetroffen (hierop vindt geen terugkoppeling plaats);
- er een toegestane berichtlayout is gebruikt;

De terugkoppeling op technische fouten zal in het algemeen bestaan uit een zogenaamd 'Foutbericht'. Daaruit blijkt dat een gegevensaanlevering is afgekeurd en zo mogelijk wat de reden daarvan is. Ook kan de situatie vereisen dat we telefonisch contact met u opnemen.

Let op
Als u na 72 uur nog geen bericht hebt ontvangen, neem dan contact met ons Contactcenter op. Zie hiervoor ook de paragraaf "Ondersteuning" in deel 1 van de handleiding.

2.2 Logische controle

In een tweede controlestap controleren we of de inhoud van het bericht voldoet aan de specificaties. Het gaat m.n. om verbandscontroles. Zie hoofdstuk 5 voor een compleet overzicht van de controles. In tegenstelling tot de meeste technische controles zijn de logische controles sterk afhankelijk van de aard van de verschillende gegevensvelden.

De terugkoppeling op logische controles ontvangt u in het algemeen in de vorm van een verwerkingsverslag. Als u vragen hebt over de opzet en betekenis van het verslag, kunt u vragen om een mondelinge of schriftelijke toelichting. Ook kan het voorkomen dat wij contact met u opnemen om te bespreken welke gegevens u nog moet aanleveren of corrigeren.

Let op
Als u na 72 uur nog geen bericht hebt ontvangen, neem dan contact met ons op. De contactgegevens vindt u in de paragraaf 'Ondersteuning' in deel 1.

2.3 Controle burgerservicenummer

Nadat de technische en logische controles zijn uitgevoerd, controleren we de persoonsgegevens om vast te stellen dat het juiste burgerservicenummer bij een persoon is aangeleverd (verificatie).

De terugkoppeling van deze controle op de burgerservicenummers is opgenomen in het verwerkingsverslag, waarin ook de logische controle is verwerkt. De bedoeling is dat u aan de hand van de terugkoppeling uw administratie aanvult met juiste burgerservicenummers, of dat u acties onderneemt om de gegevens in uw administratie te verbeteren. In deel 1 van de handleiding leest u meer over de eisen aan het burgerservicenummer.

3 Specificatie foutbericht

U ontvangt een foutbericht als we de aangeleverde berichtinhoud niet konden verwerken door een fout in de XML-structuur of omdat een verplicht logistiek gegeven niet, of niet juist, is gevuld. Het foutbericht is als inhoud van het element statusdetails opgenomen in het statusbericht dat u via Logius kunt uitvragen (zie documentatie Digipoort).

Samenstelling:

XML-tag	**Toelichting**
Identification	Vaste waarde: version='2012.1' **Let op:** Het gaat hier om de versie van het foutbericht. Dit bericht is sinds 2012 niet gewijzigd.
MessageId	Bevat de waarde 'IPGFM', een door de Belastingdienst toegekende identificatie van de responsemessage.
RefersToMessageId	Een identificatie van het oorspronkelijk ingestuurde bestand. Deze bevat de bestandsnaam als vermeld in het ingekomen metabestand. De reguliere waarde is dus <berichttype>_<rSINBron>_<aanleveringnummer>_< gegevenstijdvak>.xml
MessageIdBd	De unieke ID die door de Belastingdienst is toegekend aan het oorspronkelijk ingestuurde bericht. Maximaal 32 posities alfanumeriek.
DatumTijdOntvangst	Aanduiding van datum en tijdstip van ontvangst door de Belastingdienst van het bericht. Formaat is yyyy '-' mm '-' dd 'T' hh ':' mm ':' ss '+' hh ':' mm (bijvoorbeeld 2022-12-21T10:20:43+01:00).
ResponseType	'error'
Specification	
Class	Bevat de letter 'X'.
Code	Bevat de letter 'e'.
Description	Een omschrijving die een indicatie geeft van de opgetreden fout. De volgende inhoud is mogelijk: - 'Unknown message type: root element: <rootelement>, namespace: <namespace>, version: <versie>.' waarbij de waarden uit het binnengekomen bericht worden weergegeven. - Diverse meldingen die duiden op een fout in de XML-berichtstructuur.
Location	Alleen gevuld bij de hierboven onder punt 2 bedoelde meldingen. In deze situatie is bij Location de plaats van de fout aangegeven met een rij- en kolomnummer. De opmaak is als volgt: 'row: [' <rijnummer> '], column: [' <kolomnummer>']', bijvoorbeeld 'row: [67], column: [17]'.

4 Specificatie verwerkingsverslag

Het XSD van het verwerkingsverslag is identiek aan dat van het foutbericht, maar wordt anders gevuld:

XML-tag	**Toelichting**
Identification	
MessageId	Een door de controlemodule van de Belastingdienst toegekende identificatie van het verwerkingsverslag. Hiervoor wordt een unieke identificatie (UUID) van 32 posities gebruikt.
RefersToMessageId	Een identificatie van het oorspronkelijk ingestuurde bericht. Deze bevat het aanleveringnummer zoals vermeld in het ingekomen bericht.
DatumTijdOntvangst	Aanduiding van datum en tijdstip waarop het verslag door ons is samengesteld. Formaat yyyy '-' mm '-' dd 'T' hh ':' mm ':' ss '.' s6 (bijvoorbeeld: 2027-01-31T12:02:23.123456)
ResponseType	**'ERROR'** Als het tenminste een fatale fout bevat. U moet de gegevens dan meestal opnieuw aanleveren. **'WARNING'** Als het geen fatale maar wel tenminste een andere fout bevat. Als u deze melding ontvangt, moet u de foutieve gegevens in overleg met de Belastingdienst corrigeren en opnieuw aanleveren. **'ACKNOWLEDGEMENT'** In overige gevallen.
Specification	
Class	Dit gegeven is niet opgenomen in het verwerkingsverslag. De tag in het XSD is optioneel.
Code	De letter F, C of S (Fataal/Correctie/Signaal), gevolgd door een punt en een van de genoemde codes in hoofdstuk 5.
Description	Een beschrijving die een indicatie geeft van de opgetreden fout. Zie de codes in hoofdstuk 5.
Location	Een code-afhankelijke aanduiding van de locatie van de geconstateerde fout. Deze geeft aan op welke exacte locatie de fout zich bevindt. De opbouw van het element Location is als volgt: <productnummer uit melding>\@ <productId uit melding>\@ <meldingtype, dit zijn de laatste 4 letters van de meldingXXXX-tag of code uit meldingtype in inTeTrekkenType>\@ <ongebruikt(leeg)>\@ <bSN>\@ <ongebruikt(leeg)>\@ <ongebruikt(leeg)>\@ <ongebruikt(leeg)>\@ <ongebruikt(leeg)>\@ Zie verder hoofdstuk 5 van de handleiding, waar per foutcode is aangegeven welke van de genoemde velden gevuld kunnen zijn en waar een nadere toelichting en voorbeelden zijn opgenomen. De gegevens zijn vanwege het generieke karakter van het verwerkingsverslag niet als tags in het XSD opgenomen.

Het verwerkingsverslag is als inhoud van het element statusdetails opgenomen in het statusbericht dat u via Logius kunt uitvragen (zie documentatie Digipoort).

5 Foutentabel verwerkingsverslag

In de tabel die is opgenomen in paragraaf 5.2 vindt u naast de beschrijving ook de kwalificatie van de geconstateerde fout. Op basis daarvan bepaalt u welke vervolgactie noodzakelijk is.

5.1 Toelichting op de gebruikte kolommen

5.1.1 Fataal, Correctie of Signaal

F (Fatale) fout

Dit gaat om een fout op bestandsniveau waarbij de verdere controle en verwerking van het bestand stopt. Een correctie op melding-niveau is hierbij niet mogelijk. Het bestand is niet geaccepteerd en u bent verplicht om opnieuw aan te leveren. U kunt dit doen met hetzelfde aanleveringnummer.

Als u het 'Foutbericht' hebt ontvangen is het bestand al eerder bij de Belastingdienst afgekeurd om technische redenen of omdat er verplichte logistieke velden onjuist zijn. Ook dan moet u opnieuw aanleveren. U kunt dit doen met hetzelfde aanleveringnummer.

C Correctieverzoek

Dit gaat om een fout op melding-niveau. Een nieuwe aanlevering op melding-niveau is gewenst.

Als er geen fatale fouten zijn (zie hierboven) is een volledige heraanlevering niet aan de orde. Stem met de Belastingdienst af of heraanlevering van de afgekeurde meldingen wel nodig is. U gebruikt dan een nieuw aanleveringnummer.

S Signalering

Geen correctie nodig bij de Belastingdienst. Wel raden we u aan uw gegevens intern te controleren en wanneer nodig te corrigeren voor volgende jaren.

5.1.2 Locatie

In de kolom 'Locatie' is aangegeven welke variabelen worden meegegeven in het Location-element. De opbouw van het element Location is als volgt:

<productnummer uit melding>\@

<productId uit melding>\@

<meldingtype, dit zijn de laatste 4 letters van de meldingXXXX-tag of code uit meldingtype in inTeTrekkenType>\@

<ongebruikt(leeg)>\@

<bSN>\@

<ongebruikt(leeg)>\@

<ongebruikt(leeg)>\@

<ongebruikt(leeg)>\@

<ongebruikt(leeg)>\@'.

Als separator geldt dus de combinatie van achtereenvolgens de karakters backslash en commercial-at ('@'). De bovengenoemde begrippen zijn in de lijst foutmeldingen als volgt aangeduid:

N = productNummer,

I = productId,

T= Type melding (NPSB, PBPR etc.)

B = bSN

Bijvoorbeeld: bij een foutmelding met code 2470 ('bSN' voldoet niet aan 11-proef') is als locatie NITB aangegeven. Dit betekent dat is aangegeven onder welk productnummer (N) en welk productId (I) de fout voorkomt, bij welk type melding (T) en welk BSN (B).

In XML zou de Location-string er als volgt kunnen uitzien:

'129598938-1\@SFonds\@PBPR\@\@129598938\@\@\@\@\@'

In dit geval gaat het dus om een PBPR-melding met productnummer 129598938-1, productId 'SFonds' en BSN 129598938.

Nog een voorbeeld: foutcode 0030, 'Combinatie rSINBron, aanleveringnummer en tijdvak is al eerder aangeleverd', zonder locatie-aanduiding. De location-string zal dan altijd uitsluitend de 9 separators bevatten: '\@\@\@\@\@\@\@\@\@'

5.2 Identificatie bestand

Fataal, Correctie, Signaal	Code	Omschrijving	Locatie	Gebruik
F	0020	RSIN van de bron is onbekend.	-	
F	0025	Combinatie berichttype en RSIN van de bron is onbekend.	-	
F	0030	Combinatie rSINBron, aanleveringnummer en tijdvak is al eerder aangeleverd.	-	

5.3 Controles op aanwezigheid van gegevensgroepen

Fataal, Correctie, Signaal	Code	Omschrijving	Locatie	Gebruik
C	2100	Bij internationale doorlevering van een natuurlijkPersoon is geen adres opgegeven.	NITB	
C	2110	Internationale doorlevering van een natuurlijkPersoon is niet mogelijk bij dit meldingtype.	NITB	
C	2111	Internationale doorlevering van natuurlijkPersoon is verplicht bij dit meldingtype.	NITB	
C	2140	'opgaveNieuwOfCorr' bevat een meldingtype dat voor berichttype NPEVENTG niet is toegestaan.	NIT	
C	2141	'opgaveNieuwOfCorr' bevat een meldingtype dat voor berichttype NPSPREGG niet is toegestaan.	NIT	
C	2142	'opgaveNieuwOfCorr' bevat een meldingtype dat voor berichttype NPWRDEGG niet is toegestaan.	NIT	
C	2143	'opgaveNieuwOfCorr' bevat een meldingtype dat voor berichttype BPSPREGG niet is toegestaan.	NIT	
C	2144	'opgaveNieuwOfCorr' bevat een meldingtype dat voor berichttype BPEVENTG niet is toegestaan.	NIT	
C	2160	Bij dit meldingtype is geen groep gIINHouderAfwijkend van toepassing.	NIT	
C	2170	inTeTrekkenType' bevat een waarde die voor berichttype NPEVENTG niet is toegestaan.	NIT	
C	2171	inTeTrekkenType' bevat een waarde die voor berichttype NPSPREGG niet is toegestaan.	NIT	
C	2172	inTeTrekkenType' bevat een waarde die voor berichttype NPWRDEGG niet is toegestaan.	NIT	
C	2173	inTeTrekkenType' bevat een waarde die voor berichttype BPSPREGG niet is toegestaan.	NIT	
C	2174	inTeTrekkenType' bevat een waarde die voor berichttype BPEVENTG niet is toegestaan.	NIT	

5.4 Controles op aanwezigheid van elementen

Fataal, Correctie, Signaal	Code	Omschrijving	Locatie	Gebruik
C	2320	Doorlevering aan US voor een persoon is niet mogelijk zonder opgave van element 'gIINBron' of 'gIINAfwijkend'.	NITB	
C	2330	Bij internationale doorlevering van een natuurlijkPersoon mogen de voorletters en voornaam niet beide ontbreken.	NITB	
C	2350	Bij doorlevering naar US of naar een CRS deelnemend land ontbreekt einddatumPolis.	NITB	
C	2360	'bedragUitkering' is verplicht als 'land' = "US" in 'doorleveringVerdragsland'.	NITB	
C	2365	'tIN' is verplicht als 'land' = 'US' in 'doorleveringVerdragsland'.	NIT	
C	2370	'tIN' voldoet niet aan de structuurregels van een US TIN.	NITB	
C	2380	'selfCert' moet worden aangeleverd indien een doorleveringverdragsland is aangeleverd en <> 'US'	NITB	
C	2381	'selfCert' mag niet worden aangeleverd indien er geen doorleveringverdragsland is aangeleverd of alleen maar 'US'	NITB	
C	2390	'accountType' moet worden aangeleverd indien een doorleveringverdragsland is aangeleverd en <> 'US'	NITB	
C	2391	'accountType' mag niet worden aangeleverd indien er geen doorleveringverdragsland is aangeleverd of alleen maar 'US'.	NITB	

5.5 Aanvullende domeincontroles

Fataal, Correctie, Signaal	Code	Omschrijving	Locatie	Gebruik
F	0450	'rSINBerichtgever' voldoet niet aan de 11-proef.	-	
F	0460	'rSINBron' voldoet niet aan 11-proef.	-	
F	0461	rSINAfwijkend' voldoet niet aan 11-proef.	NIT	
C	0470	'bSN' voldoet niet aan 11-proef.	NITB	
C	0471	'bSN' is niet valide.	NITB	
C	0490	'land' van doorleveringVerdragsland bevat een waarde die niet is toegestaan.	NITB	
C	0491	'land' van 'adresvast' bevat een waarde die niet is toegestaan.	NITB	
C	0492	'land' van 'adresvrij' bevat een waarde die niet is toegestaan.	NITB	

5.6 Uniciteit binnen bestand

Fataal, Correctie, Signaal	Code	Omschrijving	Locatie	Gebruik
C	2510	Meerdere doorleveringen van dezelfde persoon bij dezelfde melding naar hetzelfde land.	NITB	

5.7 Overige verbandscontroles

Fataal, Correctie, Signaal	Code	Omschrijving	Locatie	Gebruik
C	0610	Combinatie van 'bSN', 'geboortedatum' en 'achternaam' bij natuurlijkPersoon is onbekend.	NITB	
C	0710	Jaar uit 'datumWEV' is ongelijk aan gegevenstijdvak.	NIT	
C	0711	'datumWEV' ligt na 'aanmaakmoment'.	NIT	
F	2601	Voor premiegegevens is het niet mogelijk het bestand aan te maken in of voor het gegevenstijdvak.	-	
C	2694	'einddatumPolis' ligt niet in het gegevenstijdvak.	NIT	
C	2725	'heffingstijdstip' ligt na 'gegevenstijdvak'	NIT	
C	2760	Er is zonder premieTijdigTerugbet een premieInRekening van 0 aangeleverd.	NIT	
C	9990	Er zijn meer fouten gevonden dan in dit verslag kunnen worden weergegeven.	-	

N.B. Foutcode 9990 zal worden gegeven als het verwerkingsverslag meer dan 1 Mb groot dreigt te worden (dit komt neer op circa 5000 foutmeldingen). In dit geval zullen zoveel mogelijk foutmeldingen teruggekoppeld worden, waarbij dan de laatste foutmelding die met code 9990 is. Als u foutmelding 9990 op uw verwerkingsverslag aantreft, wordt u verzocht contact op te nemen met de Belastingdienst over uw aanlevering.

5.8 Vervallen foutcodes

Vervallen vanaf	Foutcode	Foutmelding
GTP2016-2021R1	C-0495	'land' van 'geboorteland' bevat een waarde die niet is toegestaan.
GTP2016-2021R1	C-2300	Bij internationale doorlevering is in adresvrij geen adresregel opgegeven.
GTP2016-2021R1	C-2340	Bij doorlevering anders dan aan US ontbreekt de geboorteplaats.
GTP2016-2021R1	C-2345	Bij doorlevering anders dan aan US ontbreekt het geboorteland.
GTP2016-2021R1	F-0600	'gegevenstijdvak' ligt na jaar uit aanmaakmoment.
GTP2018-2023R1	C-2150	meldingWNPV mag niet voorkomen als gegevenstijdvak="2016".